

# PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## I. Základní ustanovení

Správce osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen: „GDPR“) je společnost unuodesign s.r.o., IČ: 27380076, se sídlem Vožická 329, 391 37 Chotoviny (dále jen: „správce“).

Kontaktní údaje správce jsou:

**Adresa: Vožická 329, 391 37 Chotoviny**

**Email: info@unuo.cz**

Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě.

## II. Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a v rámci objednávky, registrace nebo komunikace s AI asistentem či zákaznickou linkou.

Správce zpracovává vaše identifikační údaje (jméno, příjmení), kontaktní údaje (email, telefon, adresa), fakturační údaje a údaje o vašem chování na e-shopu.

## III. Zákonný důvod a účel zpracování

Zákonným důvodem zpracování je:

Plnění smlouvy (vyřízení objednávky) dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

Oprávněný zájem správce (přímý marketing pro stávající zákazníky, ochrana majetku, statistiky) dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Váš souhlas (newsletter pro nenakupující, cookies, pokročilá personalizace AI) dle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Účelem zpracování je vyřízení objednávky, zasílání obchodních sdělení a personalizace služeb pomocí AI asistenta (Perselio).

## IV. Doba uchování údajů

Správce uchovává údaje:

Po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností (daňové doklady po dobu 10 let).

Pro marketingové účely po dobu 3 let od poslední aktivity nebo do odvolání souhlasu.

Po uplynutí doby správce údaje nenávratně maže nebo anonymizuje.

## **V. Příjemci osobních údajů a předávání mimo EU**

Příjemci jsou:

Poskytovatel e-shopového řešení (Shoptet).

Dopravci (Zásilkovna, PPL, GLS, Česká pošta).

Platební brány a poskytovatelé splátek (GoPay, PayPal, Twisto).

Marketingové a analytické nástroje (Google, Meta, Seznam, Heureka, Glami, Leadhub).

Poskytovatel AI služeb (Perselio).

Správce využívá služby Google a Meta, které mohou předávat data do USA. Toto předávání probíhá v režimu EU-U.S. Data Privacy Framework.

## **VI. Automatizované rozhodování a AI**

Na e-shopu dochází k automatizovanému zpracování za účelem personalizace nabídky.

Využíváme AI asistenta (Perselio) pro komunikaci a analýzu vašich potřeb. AI nám pomáhá odbavit vaše dotazy rychleji. Máte právo na lidský zásah, pokud byste nebyli s výsledkem komunikace s AI spokojeni.

## **VII. Vaše práva**

Máte právo na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu. Stížnost můžete podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

## **VIII. Podmínky zabezpečení**

Správce přijal technická opatření (šifrování komunikace, silná hesla s 2FA u klíčových služeb, zabezpečený přístup u zpracovatelů). Přístup k datům mají pouze pověřené osoby správce.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

Odesláním objednávky potvrzujete seznámení s těmito podmínkami. Správce je oprávněn podmínky měnit (nová verze bude vždy na webu). Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 15. 4. 2026.